

Zeugnis

Herr **Karsten Selle**, geboren am 16. August 1963 in Bielefeld war seit 01.01.1996 in unserem Unternehmen tätig, zunächst bis zum 28.2.1999 als freiberuflicher Mitarbeiter, vom 1. März 1999 bis zum 31. Juli 2001 dann als festangestellter Mitarbeiter.

Seine Tätigkeitsbezeichnung war die eines Software Consultant mit einem sehr umfangreichen Aufgabengebiet. Dieses umfasste die Konzeption, Entwicklung und Durchführung von EDV-Schulungen und -Beratungen für unsere Kunden auf dem Gebiet spezieller IT Business-Systeme (IBM-Großrechner- und Client-Server Datenbank-Applikationen). Im einzelnen gehörte dazu insbesondere

- die Erstellung von Bedarfsanalysen und Sollwert-Konzepten für ein geplantes Trainingsprojekt
- das Design und die Erstellung von Trainingsmaterialien (Handbücher, E-Learning Guides und Web-Tutorials (WBT), Präsentationen (PPT), Applikations-Simulationen, Unterrichtsverlaufsplänen, Train-the-Trainer-Dokumentationen)
- Leitung von Train-the-Trainer Seminaren (kaskadierende Trainerausbildung bei Kunden und CTW-intern)
- Leitung und Durchführung des User Helpdesks für Procurement-Systeme (Großrechner) im Auftrag unseres Kunden Ford Motor Company Europe
- Durchführung von Klassenraumtrainings.

Darüber hinaus war Herr Selle als Projektmanager zuständig für die Erstellung der Projektpläne von Trainings- und sonstigen Consulting-Serviceleistungen mit Budget- und Ressourcen-Planung, die für uns die notwendige Basis einer Angebotserstellung bildet. Im Projektverlauf oblag ihm verantwortlich die Überwachung und Kontrolle der definierten Ziel- und Sollwerte.

Aufgrund seiner hervorragenden Englischkenntnisse leitete Herr Selle zumeist Projekte und Trainingsmaßnahmen mit unseren englischsprachigen Kunden. Zur Wahrnehmung seiner Aufgaben gehörten für Herrn Selle häufig Dienstreisen zu Firmensitzen unserer Kunden in Europa besonders in England und Frankreich.

Sämtliche notwendigen Terminplanungen und Vereinbarungen mit Vertretern unserer Kunden erledigte er vollkommen selbstständig und zeitlich flexibel.

Herr Selle arbeitete sich durch rasche Auffassungsgabe schnell in sein verantwortungsvolles Aufgabengebiet ein. Wir können vorbehaltlos versichern, dass er den hohen Anforderungen jederzeit in vollem Umfang gerecht wurde, wobei der perfekte Umgang mit allen dazu notwendigen IT-Tools hervorzuheben ist. Herr Selle besitzt die Fähigkeit, selbstständig zu arbeiten und mitzudenken, verbunden mit Fleiß, absoluter Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit. Wir können Herrn Selle in jeder Hinsicht eine weit überdurchschnittliche Leistung bestätigen, die stets zu unserer vollsten Zufriedenheit war.

Herr Selle verfügt über bestes Einfühlungsvermögen und besonderes Geschick im Umgang mit den Menschen. Aufgrund seines angenehmen und freundlichen Wesens und seiner bemerkenswerten Hilfsbereitschaft gewann er rasch die Wertschätzung seiner Kollegen und hat wesentlich zu einer guten Arbeitsatmosphäre beigetragen. Die verhandlungsführenden Mitarbeiter unserer Kunden und seine Trainees beschieden ihm – auch schriftlich über Trainings- und Projektbeurteilungsbögen – jederzeit hohe fachliche und pädagogisch-didaktische Kompetenz. Seine persönliche Führung war immer und in jeder Hinsicht einwandfrei.

Herr Selle verlässt unser Unternehmen zum 31. Juli 2001 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies außerordentlich.

Wir bedanken uns für die hervorragende Zusammenarbeit und wünschen Herrn Selle alles Gute für die Zukunft.

Köln, 13. Juli 2001


Pete Schiefer
(Geschäftsführer)